

# Zapytanie ofertowe

**dot: usługi dostępu do Internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i połączeń sieciowych Delegatur z centralą Kuratorium Oświaty w Katowicach, zapewnienie usługi telefonii VOIP oraz inne usługi sieciowe w terminie od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.**

## **I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Śląski Kurator Oświaty  
Kuratorium Oświaty w Katowicach  
ul. Powstańców 41a  
40-024 Katowice  
NIP 954 22 46 601  
Tel 32 606 30 33  
e-mail [zamowienia@kuratorium.katowice.pl](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.pl)  
e-doręczenia AE:PL-87762-10030-JEJIW-26

## **II. Tryb udzielenia zamówienia:**

Zapytanie ofertowe poniżej kwoty określonej art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024, poz. 1320 ze zm.)

## **III. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu wraz z usługą anti-DDoS dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i połączeń sieciowych Delegatur z centralą Kuratorium Oświaty w Katowicach, zapewnienie usługi telefonii VOIP oraz inne usługi sieciowe w terminie od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik Nr 1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Wizji lokalnej można dokonać w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 14.30 po wcześniejszym ustaleniu terminu drogą telefoniczną, pod numerem 32 606 3070, 32 606 30 26.
4. Faktury będą regulowane miesięcznie w formie przelewu w terminie do 30 dni od wpływu do Kuratorium Oświaty w Katowicach prawidłowo wystawionej faktury.
5. Miesięczne opłaty za usługę dostępu do internetu, usługę łączności głosowej telefonii VOIP, Wykonawca naliczać będzie zgodnie ze złożoną ofertą. Operator telefonii VOIP dokona podsumowania połączeń telefonicznych w okresie rozliczeniowym, za który wystawiona jest faktura w podziale na:
  - rozmowy lokalne i strefowe - ilość minut
  - rozmowy komórkowe – ilość minut
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia miesięcznej faktury, która zawierać będzie:
  - a) miesięczną kwotę usługi internetowej dla Kuratorium Oświaty i dla Delegatur,
  - b) miesięczną kwotę połączeń telefonicznych w rozbiciu na poszczególne Delegatury,
  - c) miesięczną kwotę abonamentu – jeżeli dotyczy,

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania billingów z przeprowadzonych rozmów telefonicznych. Billingi za każdy miesiąc należy przesłać na adres e-mail [informatyk@kuratorium.katowice.pl](mailto:informatyk@kuratorium.katowice.pl)

7. Aktualnym operatorem usługi dostępu do internetu oraz połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP Trunk jest Firma Sitel. z o.o. ul. J.Wolnego 14, 40-857 Katowice.
8. Kuratorium Oświaty wymaga, aby czynność związana z realizacją zadania polegająca na serwisie sieci telekomunikacyjnej, sieci internetowej była wykonywana przez osobę/ osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) w okresie realizacji przedmiotu umowy.

9. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy/Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności określone w pkt. 8.
10. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt. 8 w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy/Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika/pracowników na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie winno zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
11. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu, naprawy i konserwacji. Koszt serwisu, naprawy, konserwacji należy wliczyć do ceny usługi.

#### **IV. Termin wykonania zamówienia**

1. Wykonawca wykona wszystkie czynności związane z utworzeniem, uruchomieniem przedmiotu zamówienia w terminie do dnia 25 marca 2026 r.
2. Świadczenie usług nastąpi od dnia 01.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.,

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu**

- aktualny wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2024 poz. 34 ze zm.).

#### **VI. Kryteria oceny ofert**

##### **Cena brutto - 100 %**

Sposób dokonywania oceny według kryterium „cena”

Najniższa cena brutto ze wszystkich ważnych ofert

----- x 100 = ilość punktów

Cena brutto badanej ofert

Oferta która uzyska największą ilość punktów, zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

#### **VII. Termin związania ofertą 30 dni od terminu składania ofert**

#### **VIII. Sposób przygotowania oferty, miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie ze wzorem formularza ofertowego -załącznik Nr 2
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Oferta jeżeli nie jest sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego, winna odpowiadać swoją treścią, treści opisanej w załączniku. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich pól wymaganych w dokumencie stanowiącym załącznik do Zapytania ofertowego.
4. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Ceny jednostkowe opłat przez cały okres trwania umowy są niezmiennie
6. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania zgodnie z aktualnym wpisem do właściwego rejestru lub ewidencji. W przypadku reprezentowania Wykonawcy przez pełnomocnika należy dołączyć pełnomocnictwo.
7. Oferta winna być sporządzona w języku polskim oraz opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przesłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej bądź sporządzona i podpisana przekazana w formie skanu również za pomocą środków komunikacji elektronicznej
8. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca

9. Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej **do dnia 04 marca 2026 r.** na adres e- mail [zamowienia@kuratorium.katowice.p](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.p); lub na skrzynkę e-Doręczeń AE:PL-87762-10030-JEJIW-26.

#### **IX. Podwykonawcy**

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
2. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w Formularzu oferty – zał. nr 2 do Zapytania ofertowego części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
3. W przypadku gdy Wykonawcy na etapie składania ofert nie są znani podwykonawcy, Zamawiający żąda aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację usługi jeżeli są już mu znani.
4. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji zawartych w ust. 3, w trakcie realizacji zamówienia.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia

#### **X. Dodatkowe informacje**

1. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej /e-mail [zamowienia@kuratorium.katowice.pl](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.pl)/
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
3. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnienia niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt. 3, przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia oferty. Przedłużenie terminu składania ofert, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego
5. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt. 3 Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
6. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływie terminu do składania ofert.
7. W przypadku gdy treść oferty lub złożonych dokumentów będzie niepełna lub będzie budzić wątpliwości zamawiającego, zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia dokumentów, udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie.
8. Zamawiający może odrzucić ofertę jeżeli jest niezgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
9. Zamawiający może na każdym etapie unieważnić postępowanie bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
10. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca uchyla się od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał najwyższą liczbę punktów.
11. Informacja o :
  - a) złożonych ofertach;
  - b) wyborze najkorzystniejszej oferty;
  - c) odrzuceniu ofert;
  - d) unieważnieniu postępowaniazostanie przekazana Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie na której ukazało się zapytanie ofertowe.
12. Zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów w Kuratorium Oświaty

w Katowicach obowiązuje procedura zgłoszeń zewnętrznych. Informacje na jej temat można znaleźć pod adresem: <https://bip.kuratorium.katowice.pl/index.php/category/zalatwianie-spraw> oraz w komórce ds. kadr.

**Załączniki:**

Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1

Formularz oferty - Załącznik Nr 2

Wzór umowy – Załącznik Nr 3

    Załącznik Nr 1 – do wzoru umowy – klauzula dla reprezentantów stron

Klauzula informacyjna – Załącznik Nr 4