

**UMOWA nr OA-PO.273.2. .2026**

zawarta w dniu 2026 r. w Katowicach pomiędzy:

**Śląskim Kuratorem Oświaty**  
Kuratorium Oświaty w Katowicach  
ul. Powstańców 41a, 40-024 Katowice  
reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

.....

NIP .....

reprezentowanym

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

**§1**

1. Niniejszą umowę zawiera się w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania w trybie zapytania ofertowego na usługę dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty i połączeń sieciowych Delegatur z centralą Kuratorium Oświaty w Katowicach, zapewnienie usługi telefonii VOIP oraz inne usługi sieciowe w terminie 01.04.2026 r. do dnia 31.03.2027 r.
2. Dokumentacja postępowania a w szczególności Formularz ofertowy, Opis przedmiotu zamówienia oraz złożona oferta stanowią integralną część niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2027 r.
2. Wykonawca wykona wszystkie czynności związane uruchomieniem przedmiotu zamówienia w terminie do dnia 25 marca 2026 r.
3. Świadczenie usług nastąpi od dnia 1 kwietnia 2026 r.

**§ 3**

1. Usługa w ramach dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur winna być realizowana zgodnie z zapisami pkt I do IV „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiącego zał. nr 1 do Zapytania ofertowego oraz złożoną ofertą.
2. Usługa anty-DDoS winna być realizowana dla łącza wymienionego w punkcie I i II „Opisu przedmiotu zamówienia” stanowiącego zał. nr 1 do Zapytania ofertowego oraz złożoną ofertą.
3. Usługa w ramach łączności głosowej VOIP dla Delegatur Kuratorium Oświaty winna być realizowana zgodnie z zapisami pkt VI do VII „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiącego zał. nr 1 do Zapytania ofertowego oraz złożoną ofertą.

**§ 4**

1. Wykonawca zapewni kontakt telefoniczny pod nr .....oraz e-mailowy..... w celu bieżącej obsługi.
2. W sprawach awarii Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcą 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
3. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii.

4. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie Wykonawcy przez Zamawiającego, telefonicznie lub e-mailowo. Czas usunięcia awarii liczony będzie od chwili dostarczenia zgłoszenia.
5. Awarye zgłaszane będą całodobowo telefonicznie pod numer ..... lub na adres e-mailowy .....
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu, naprawy i konserwacji celem świadczenia przedmiotu zamówienia. Koszt serwisu, naprawy, konserwacji wliczony jest w cenę usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy urządzeń, których uszkodzenie powoduje przerwę lub zakłócenia w świadczeniu usług, w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od powiadomienia przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych i ustalenia z Zamawiającym terminów wykonania prac.
9. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia celem instalacji i konserwacji urządzeń oraz innych prac dotyczących niniejszej umowy.

## § 5

1. Łączna wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy tj. dostępu do internetu wraz z usługą anti-DDoS oraz zapewnienia komunikacji pomiędzy jednostkami Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur wraz z usługami łączności głosowej telefonii VOIP w terminie od 01 kwietnia 2026 r. do dnia 31 marca 2027 r. dla wszystkich lokalizacji
  - a) netto ..... (słownie: .....)
  - b) brutto ..... (słownie: .....)
2. Wynagrodzenie miesięczne za usługę dostępu do internetu wraz z usługą anti-DDoS dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur
  - a) netto ..... (słownie: .....)
  - b) brutto ..... (słownie: .....)
3. Koszt 1 minuty połączeń w ruchu lokalnym i strefowym dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur wynosi:
 

..... zł netto, ..... zł brutto
4. Koszt 1 minuty połączeń w ruchu komórkowym krajowym dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur wynosi :
 

..... zł netto, ..... zł brutto
5. Miesięczna kwota kosztów stałych za 102 numery telefoniczne dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur wynosi:
 

..... zł netto, ..... zł brutto.
6. Miesięczne wynagrodzenie za usługę dostępu do internetu wraz z usługą anti-DDoS, usługę połączeń telefonicznych VOIP, Wykonawca naliczać będzie zgodnie ze złożoną ofertą.
7. Ceny jednostkowe przez cały okres trwania umowy będą niezmiennne.

## § 6

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom realizację części usług, przy czym Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace realizowane przez podwykonawców.
2. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo do zmiany podwykonawców lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia.
4. W przypadku każdej zmiany podwykonawców oraz rezygnacji z podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przesłać do Zamawiającego wykaz nowych podwykonawców oraz części zamówienia, które będą wykonywać lub informację o rezygnacji z podwykonawców.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia po wykonaniu usługi, miesięcznej faktury, która zawierać będzie:
  - a) miesięczną kwotę usługi internetowej wraz z usługą anti-DDoS dla Kuratorium Oświaty i dla Delegatur,
  - b) miesięczną kwotę połączeń telefonicznych w rozbiciu na poszczególne Delegatury,
  - c) miesięczną kwotę kosztów stałych .
  - d) rozmowy w podziale na:
    - rozmowy lokalne i strefowe - ilość minut
    - rozmowy komórkowe - ilość minut
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bilingów z przeprowadzonych rozmów telefonicznych. Bilingi za każdy miesiąc należy przesłać na adres e-mailowy – [informatyk@kuratorium.katowice.pl](mailto:informatyk@kuratorium.katowice.pl)
3. Zapłata faktury będzie dokonana przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktury będą regulowane w terminie do 30 dni od wpływu do Kuratorium Oświaty w Katowicach prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i dostarczania faktur wyłącznie w formie faktury ustrukturyzowanej (dalej e-faktury) bezpośrednio w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). E-faktura jest uznana za otrzymaną w momencie, gdy zostanie nadany jej numer w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). W przypadku wystąpienia awarii całkowitej Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), potwierdzonej komunikatem w środkach społecznego przekazu lub na stronie BIP Ministerstwa Finansów, zgodnie z obowiązującymi przepisami Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i przekazania faktury w formie papierowej do kancelarii Kuratorium Oświaty w Katowicach. W tej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego najpóźniej 14 dni przed upływem terminu płatności.
6. Za moment zapłaty strony ustalają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Jeżeli do wykonania usługi będzie zatrudniony Podwykonawca, zapłata może nastąpić po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodu zapłaty wymaganego wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy biorącym udział w realizacji zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia, kserokopii faktury wystawionej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy z dowodem zapłaty oraz oświadczeniem Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy potwierdzającym prawidłowość podziału należności. Dokumenty należy dostarczyć drogą elektroniczną za adres e-mail [zamowienia@kuratorium.katowice.pl](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.pl) lub skrzynkę e-doręczeń AE:PL-87762-10030-JEJIW-26.

## § 8

1. Kuratorium Oświaty wymaga, aby czynność związana z realizacją zadania polegającą na serwisie sieci telekomunikacyjnej, sieci internetowej była wykonywana przez osobę/ osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2025r. poz. 277 ze zm.) w okresie realizacji przedmiotu umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy/Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności określone w ustępie 1 niniejszego paragrafu .
3. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt.1 w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy/Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika/pracowników na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie winno zawierać informacje , w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności : imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

## § 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo nałożenia kary umownej w następującej wysokości:
  - a) za każdy dzień niedotrzymania – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu określonego w § 2 ust. 3 Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - b) w przypadku przekroczenia terminu określonego w § 2 ust. 3 o 5 dni Zamawiający zastrzega sobie prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 oraz możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
  - c) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi dostępu do internetu wraz z usługą anti-DDoS Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 2% opłaty miesięcznej brutto, o której mowa w § 5 ust. 2. ;
  - d) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi połączeń telefonicznych Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 2% średniej opłaty miesięcznej brutto za rozmowy telefoniczne z rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
  - e) w przypadku świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 1 o parametrach niższych niż w „Opisie przedmiotu zamówienia” dłużej niż 1 dzień w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2;
  - f) za przekroczenie czasu usunięcia awarii usługi dostępu do internetu wraz z usługą anti-DDoS w wysokości 1/140 miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - g) za przekroczenie czasu usunięcia awarii usługi połączeń telefonicznych w wysokości 1/140 średniej opłaty miesięcznej brutto z rachunków za rozmowy telefoniczne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca/Podwykonawca nie zatrudnia pracowników na umowę o pracę zostanie naliczona kara w wysokości 1000,00 zł za każdą osobę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych w przypadku, gdy nie pokryją one wysokość poniesionych szkód.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z należnego wynagrodzenia.

## § 10

1. Osobami do kontaktu w trakcie trwania umowy są:

- a) Ze strony Wykonawcy .....tel. ...., adres e-mail:  
.....
- b) Ze strony Zamawiającego ..... tel. .... adres e-mail:  
.....

2. Zamawiający oświadcza, że przekazał osobie, o której mowa w ust. 1b) informacje określone w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w związku z czym Wykonawca na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a) wyżej wymienionego rozporządzenia zwolniony jest z obowiązków informacyjnych wobec tych osób – *Klauzula informacyjna dla reprezentantów stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów (zał. Nr 1 do umowy).*
3. Wykonawca oświadcza, że przekazał osobom, o których mowa w ust. 1a) informacje określone w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w związku z czym Zamawiający na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a) wyżej wymienionego rozporządzenia zwolniony jest z obowiązków informacyjnych wobec tych

osób - *Klauzula informacyjna dla reprezentantów stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów*  
(zał. Nr 1 do umowy).

## **§ 11**

Umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o niewykonywaniu lub nienależytym wykonywaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę i uprzednim poinformowaniu go o naruszeniach postanowień umowy i wyznaczeniu terminu do zaniechania wskazanych roszczeń.

## **§ 12**

Żadna ze stron nie może żądać zmiany umowy chyba, że zachodzą okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

## **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego zwłaszcza w zakresie rękojmi za wady przedmiotu umowy.

## **§ 14**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 15**

Spory powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy rozpoznaje Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 16**

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. Zapytanie ofertowe.
2. Oferta złożona przez Wykonawcę.

## **§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

## **§ 18**

Zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów w Kuratorium Oświaty w Katowicach obowiązuje procedura zgłoszeń zewnętrznych. Informacje na jej temat można znaleźć pod adresem: <https://bip.kuratorium.katowice.pl/index.php/category/zalatwianie-spraw> oraz w komórce ds. kadr.

## **§ 19**

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT upoważnionym do wystawiania faktur VAT i otrzymał numer identyfikacji podatkowej NIP .....

***Zamawiający***

***Wykonawca***