**Zapytanie ofertowe**

**dot: usługi uruchomienia i utrzymania połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP trunk – w Delegaturach Kuratorium Oświaty**

**I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Śląski Kurator Oświaty

Kuratorium Oświaty w Katowicach

ul. Powstańców 41a

40-024 Katowice

NIP 954 22 46 601

Tel 32 606 30 33

e-mail [zamowienia@kuratorium.katowice.pl](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.pl)

**II. Tryb udzielenia zamówienia:**

Zapytanie ofertowe poniżej kwoty określonej art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019, poz. 2019 ze zm.)

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Dostawa usługi SIP Trunk z 20 kanałami rozmownymi z zachowaniem obecnych numerów miejskich Delegatur Rybnik, Bielsko-Biała, Sosnowiec, Częstochowa:

|  |  |
| --- | --- |
| (033) 8220423  (033) 8228175  (033) 8228758  (033) 8122645  (034) 3243362  (032) 4222993  (032) 4222691  (032) 4222496  (032) 4223802  (032) 4224908  (032) 4225545  (032) 2632373 | (032) 2655130  (032) 2912248  (032) 2913167  (032) 2914342  (032) 2666040 |

wraz z nowym zakresem numeracyjnym:

* 40 numerów DDI z kierunkowym (prefiksem) 32
* 20 numerów DDI z kierunkowym (prefiksem) 33

2. Dostawa usługi SIP Trunk z 4 kanałami rozmownymi z zachowaniem obecnych numerów miejskich

Delegatury w Bytomiu w zakresie (032) 388 00 70 – (32) 388 00 89 / 20 numerów/

wraz z nowym zakresem numeracyjnym:

* 20 numerów DDI z kierunkowym (prefiksem) 32

3. Dostawa usługi SIP Trunk z 4 kanałami rozmownymi z zachowaniem obecnych numerów miejskich

Delegatury w Gliwicach:

032) 230 84 83

(032) 231 18 75

(032) 231 29 41

(032) 231 77 83

(032) 231 90 11

wraz z nowym zakresem numeracyjnym:

* 20 numerów DDI z kierunkowym (prefiksem) 32

4. Wymaga się rejestracji statycznej usługi w oparciu o wskazane IP publiczne Kuratorium.

5. Wymaga się spójnej ciągłej numeracji DDI w zakresie 3 ostatnich cyfr np. 100÷200, 400÷500 dla

całego 100 numerowego zakresu.

6. Usługa SIP Trunk zestawiana będzie na łączach i infrastrukturze Kuratorium.

7. Wymaga się darmowego przeniesienia istniejących numerów i nie pobieranie opłaty aktywacyjnej

8. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe wszystkich rodzajów połączeń.

9. Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonej przez Zamawiającego usterki w ciągu 8 godzin od momentu zgłoszenia.

10. Płatności za świadczoną usługę będą dokonywane miesięcznie w formie przelewu do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.

11. Kuratorium Oświaty wymaga, aby przynajmniej jedna z czynności związanych z realizacją zadania / np. instalacja, serwis, doradztwo i konsultacje były wykonywane przez osobę/ osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020r. poz. 1320) w okresie realizacji przedmiotu umowy.

12. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o prace osoby/osób wykonujących czynności związanych z realizacją zadania.

13. W trakcie realizacji zadania na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie Wykonawca przedłoży oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynność, których dotyczy wezwanie Zamawiającego Oświadczenie winno zawierać w szczególności : dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba/osoby zatrudnione na podstawie umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

**IV. Termin wykonania zamówienia**

**Świadczenie usługi w okresie 12 miesięcy od dnia 01 kwietnia 2021 do dnia 31 marca 2022r.**

**Przełączenie usług od dotychczasowego operatora musi nastąpić w sposób płynny tak aby nie nastąpiły przerwy w działaniu usługi.**

**V. Warunki udziału w postępowaniu**

- aktualny wpis do „Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych „ – Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**VI. Kryteria oceny ofert**

**Cena brutto - 100 %**

Sposób dokonywania oceny według kryterium „cena”

Najniższa cena brutto ze wszystkich ważnych ofert

--------------------------------------------------------------- x 100 = ilość punktów

Cena brutto badanej ofert

1. Oferta która uzyska największą ilość punktów, zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

**VII. Termin związania ofertą 30 dni od terminu składania ofert**

**VIII. Sposób przygotowania oferty, miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie ze wzorem formularza ofertowego -załącznik Nr 1
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Oferta oraz oświadczenia Wykonawcy – jeżeli nie są sporządzone na formularzach stanowiących załączniki do niniejszego Zapytania ofertowego, winny odpowiadać swoją treścią, treści opisanej w załącznikach. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich pól wymaganych w dokumentach stanowiących załączniki do Zapytania ofertowego.
4. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia.
5. Ceny jednostkowe opłat przez cały okres trwania umowy są niezmienne
6. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania zgodnie   
   z aktualnym wpisem do właściwego rejestru lub ewidencji.
7. Oferta winna być sporządzona w języku polskim oraz opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przesłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej ( na adres e-mail podany w pkt 9) bądź sporządzona  
   i podpisana przekazana w formie skanu również za pomocą środków komunikacji elektronicznej ( na adres e-mail podany w pkt 9).
8. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca
9. Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej **do dnia 22.02.2021 r.** na adres e- mail [zamowienia@kuratorium.katowice.pl](mailto:zamowienia@kuratorium.katowice.pl)

**IX. Dodatkowe informacje**

1. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej / e-mail zamowienia @kuratorium.katowice.pl/
2. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert złożonych po upływnie terminu do składania ofert.
3. W przypadku gdy treść oferty lub złożonych dokumentów/oświadczeń będzie niepełna lub będzie budzić wątpliwości zamawiającego, zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia dokumentów/oświadczeń, udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie.
4. Zamawiający może odrzucić ofertę jeżeli jest niezgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
5. Zamawiający może na każdym etapie unieważnić postępowanie bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
6. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy   
   z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który   
   w postepowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał najwyższą liczbę punktów.
7. Informacja o :
8. złożonych ofertach;
9. wyborze najkorzystniejszej oferty;
10. odrzuceniu ofert;
11. unieważnieniu postępowania

zostanie przekazana Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie na której ukazało się zapytanie ofertowe.

**Załączniki:**

Formularz oferty załącznik Nr 1

Wzór umowy – załącznik Nr 2

Klauzula informacyjna – załącznik Nr 3