

UMOWA nr

zawarta w dniu 2022 r. w Katowicach pomiędzy:

Śląskim Kuratorem Oświaty
Kuratorium Oświaty w Katowicach
ul. Powstańców 41a, 40-024 Katowice
reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej ***Zamawiającym***

a

.....

reprezentowanym przez

zwanym w dalszej części umowy ***Wykonawcą***

§1

1. Niniejszą umowę zawiera się w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania w trybie zapytania ofertowego na usługę dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur oraz usługę uruchomienia i utrzymania połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP trunk dla Delegatur Kuratorium Oświaty na okres **01.04.2022 r. – 31.03.2023 r.**
2. Dokumentacja postępowania a w szczególności Formularz ofertowy, Opis przedmiotu zamówienia oraz złożona oferta stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 1 kwietnia 2022 r. do 31 marca 2023 r.
2. Wykonawca wykona wszystkie czynności związane z utworzeniem, uruchomieniem przedmiotu zamówienia w terminie do dnia 25 marca 2022 r.
3. Świadczenie usług nastąpi od dnia 1 kwietnia 2022 r.

§ 3

1. Usługa w ramach dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur winna być realizowana zgodnie z zapisami pkt I do VI „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiącego zał. nr 1 do Zapytania ofertowego oraz złożoną ofertą.
2. Usługa w ramach uruchomienia i utrzymania połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP trunk dla Delegatur Kuratorium Oświaty winna być realizowana zgodnie z zapisami pkt VII do VIII „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiącego zał. nr 1 do Zapytania ofertowego oraz złożoną ofertą.

§ 4

1. Wykonawca zapewni całodobowy kontakt telefoniczny pod nroraz e-mailowy w celu bieżącej obsługi.
2. W sprawach awarii Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcą 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
3. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
4. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie Wykonawcy przez Zamawiającego, telefonicznie lub e-mailowo. Czas usunięcia awarii liczony będzie od chwili dostarczenia zgłoszenia.
5. Awarie zgłaszane będą telefonicznie pod numer lub na adres e-mailowy
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu, naprawy i konserwacji celem świadczenia przedmiotu zamówienia. Koszt serwisu, naprawy, konserwacji wliczony jest w cenę usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany lub naprawy urządzeń, których uszkodzenie powoduje przerwę lub zakłócenia w świadczeniu usług, w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od powiadomienia przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych i ustalenia z Zamawiającym terminów wykonania prac.
9. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia celem instalacji i konserwacji urządzeń oraz innych prac dotyczących niniejszej umowy.

§ 5

1. Łączna wysokość wynagrodzenia za przedmiot umowy tj. usługa dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur oraz usługa uruchomienia i utrzymania połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP trunk dla Delegatur Kuratorium Oświaty na okres od dnia 01.04.2022 r. do dnia 31.03.2023 r. wynosi:
 - a) netto (słownie:)
 - b) brutto (słownie:)
2. Wynagrodzenie miesięczne za usługę dostępu do internetu dla Kuratorium Oświaty w Katowicach i jego Delegatur wynosi:
 - a) netto (słownie:)
 - b) brutto (słownie:)
3. Koszt 1 minuty połączeń w ruchu lokalnym i strefowym wynosi zł brutto.
4. Koszt 1 minuty połączeń w ruchu komórkowym krajowym wynosi zł brutto.
5. Miesięczny koszt abonamentu zł brutto (jeżeli dotyczy).
6. Miesięczne wynagrodzenie za usługę dostępu do internetu i usługę połączeń telefonicznych VOIP w technologii SIP trunk Wykonawca naliczać będzie zgodnie ze złożoną ofertą.
7. Ceny jednostkowe przez cały okres trwania umowy będą niezmiennie.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia miesięcznej faktury, która zawierać będzie:
 - a) miesięczną kwotę usługi internetowej dla Kuratorium Oświaty i Delegatur,
 - b) miesięczną kwotę połączeń telefonicznych w rozbiciu na poszczególne Delegatury,
 - c) miesięczną kwotę abonamentu – *jeżeli dotyczy*.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania bilingów z przeprowadzonych rozmów telefonicznych. Bilingi za każdy miesiąc należy przesłać na adres e-mailowy – informatyk@kuratorium.katowice.pl.
3. Zapłata faktury będzie dokonana przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktury będą regulowane w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego najpóźniej 14 dni przed terminem płatności.
6. Za moment zapłaty strony ustalają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 7

1. Kuratorium Oświaty wymaga, aby przynajmniej jedna z czynności związanych z realizacją zadania tj. instalacja, serwis, doradztwo, konsultacje były wykonywane przez osobę/osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.) w okresie realizacji przedmiotu umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności związanych z realizacją zadania.
3. W trakcie realizacji zadania na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie Wykonawca przedłoży oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynność, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie winno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba/osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo nałożenia kary umownej w następującej wysokości:
 - a) za każdy dzień niedotrzymania – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu określonego w § 2 pkt 3 Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto umowy określonej w § 5 pkt 1b za każdy dzień opóźnienia;

- b) w przypadku przekroczenia terminu określonego w § 2 pkt 3 o 5 dni umowę niniejszą uważa się za rozwiązana, a Zamawiający zastrzega sobie prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1b;
 - c) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi dostępu do internetu Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 2% opłaty miesięcznej, o której mowa w § 5 pkt 2b;
 - d) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi połączeń telefonicznych Wykonawca poniesie karę umowną w wysokości 2% średniej opłaty miesięczne z rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - e) w przypadku świadczenia usługi, o której mowa w § 3 pkt 1 o parametrach niższych niż w „Opisie przedmiotu zamówienia” dłużej niż 1 dzień w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 2b;
 - f) za przekroczenie czasu usunięcia awarii, o którym mowa w § 4 pkt 3 usługi dostępu do internetu w wysokości 1/140 miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 2b za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - g) za przekroczenie czasu usunięcia awarii, o którym mowa w § 4 pkt 3 usługi połączeń telefonicznych w wysokości 1/140 średniej opłaty miesięczne z rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
 - h) w przypadku gdy czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy określone w § 7 pkt 1 nie są wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę lub w przypadku nieprzedłożenia na żądanie Zamawiającego oświadczenia o którym mowa § 7 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego § 5 pkt 1b niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych w przypadku, gdy nie pokryją one wysokość poniesionych szkód.

§ 9

Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a w szczególności obowiązków określonych przez Zamawiającego w § 3 niniejszej umowy.

§ 10

Żadna ze stron nie może żądać zmiany umowy chyba, że zachodzą okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego zwłaszcza w zakresie rękojmi za wady przedmiotu umowy.

§ 12

Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Spory powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy rozpoznaje Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. Zapytanie ofertowe.
2. Oferta złożona przez Wykonawcę.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT upoważnionym do wystawiania faktur VAT i otrzymał numer identyfikacji podatkowej NIP

Zamawiający

Wykonawca

CLAYTON CROMBIE
N.º 0196 Crombie

RADCA PRAWNY
Łukasz Churas